EFFECTIFS PLÉTHORIQUES ET QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT DANS LES ÉCOLES SECONDAIRES PUBLIQUES DE GOMA.

Master Matabaro Simweray Isabelle

Enseignante À L'institut Supérieur Des Arts Et Métiers. Isam/Goma.

Corresponding Author:
simwerayisabelle17@gmail.com

Résumé

Cette recherche intitulée : « Effectifs pléthoriques et qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma » vise à mettre en évidence l'influence des effectifs pléthoriques sur la qualité de l'enseignement dans les classes des écoles secondaires publiques de la ville de Goma en République Démocratique du Congo.

Pour mener cette étude, nous avons procédé par l'échantillonnage aléatoire simple des enseignants, tout en misant sur leur formation pédagogique voulue et sur leur capacité de juger des implications didactiques d'apprentissage dans un environnement pléthorique. Nous avons, à cet effet, adopté des méthodes qualitative, quantitative et des techniques d'appui telles que l'anthropologico-dialectique, l'observation indirecte, l'analytique, l'entretien et la technique documentaire. Afin d'atteindre l'objectif de cette recherche, nous avons ciblé 15 établissements scolaires ou nous avons pris un échantillon total de 300 élèves et 80 enseignants, ainsi que 20 administratifs. Selon les enseignants et les administratifs, la qualité de l'enseignement est médiocre en raison des conséquences néfastes des effectifs pléthoriques, entre autres la mauvaise qualité de l'enseignement suite à la démotivation due au salaire minime, la difficulté de suivi et d'encadrement des élèves.

Mots clés: *Effectifs pléthoriques, Qualité de l'enseignement, Écoles.*

0. Introduction

Cet article se concentre sur les effectifs pléthoriques des classes dans les écoles secondaires publiques de Goma, en examinant leur impact sur la qualité de l'enseignement. L'objectif est d'identifier les défis liés à cette pléthore et de proposer des pistes de solution pour améliorer l'efficacité de l'enseignement dans ce contexte.

0.1. Contexte de l'étude

Au regard du 4ème objectif de développement durable fixés par les Nations Unies, l'éducation de qualité est au cœur du développement (PNUD 2024:1). Par ailleurs, l'explosion démographique de la population mondiale risquerait de constituer un véritable défi à cet objectif de développement.

De leur part, les guerres à répétition dans la partie Est de la RDC avec leurs corollaires de destructions des infrastructures, d'appauvrissement et migration des populations vers les villes continuent à mettre à mal les tentatives de développement en asphyxiant les écoles trouvées dans les milieux de refuge, notamment la ville de Goma. Pour éclairer cette situation, nous avons entrepris d'y consacrer cet article.

0.2. Problématique

La croissance démographique au Congo et l'afflux d'élèves dans les écoles secondaires publiques de Goma posent de grands défis éducatifs. Les classes, avec des effectifs allant jusqu'à 100 élèves, dépassent largement les normes officielles de 50 à 55 élèves (MINEPSP, 2019 : 9), pour garantir une formation de qualité, compromettant ainsi la qualité de l'enseignement.

Des effectifs pléthoriques entraînent une surcharge de travail pour les enseignants, ils ont moins de temps pour chaque élève, des difficultés à maintenir l'attention et la discipline, et une réduction globale de la qualité de l'enseignement. Les recherches antérieures se sont principalement concentrées sur les écoles primaires ou au secondaire mais dans d'autres contextes que celui de Goma, tandis que cette étude se focalise sur les écoles secondaires publiques de Goma.

Les résultats de cette recherche seront publiés et mis à disposition des écoles concernées, avec des recommandations pour améliorer la qualité de l'enseignement. Les études antérieures ont abouti au fait que les effectifs pléthoriques influencent négativement la pratique d'enseignement ainsi que la qualité de l'enseignement pour ce qui est des compétences à acquérir par les élèves. Ayant abordé cette thématique de façon générale, la présente prospection elle a été plus orientée sur la ville de Goma avec un critère d'inclusion, être des écoles publiques de Goma ayant existé depuis 2013 jusqu'en 2023. Ceci nous a conduit à la question ci-après :

0.3. Question de la recherche Quel est l'impact des effectifs pléthoriques sur la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma ?

D'une façon spécifique, il y a lieu de se demander :

1. Comment les administratifs, les enseignants et les élèves apprécieraient-ils la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma face à la réalité des classes pléthoriques?
2. Quelles sont les pistes de solution à proposer pouvant juguler le problème des effectifs pléthoriques dans les classes des écoles secondaires publiques de Goma?

0.4. Hypothèse de recherche Les effectifs pléthoriques auraient un impact négatif sur la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma.

Notre recherche se propose de vérifier les hypothèses spécifiques suivantes :

1. La qualité d'enseignement dans des écoles secondaires publiques de Goma serait généralement taxée de mauvaise dans des classes aux effectifs pléthoriques.
2. Les pistes de solution à proposer pour palier à ce problème des effectifs pléthoriques seraient ériger de nouvelles classes et écoles, pourvoir l'équipement adéquat, recruter des enseignants compétents et avoir un complet soutien gouvernemental.

L'objectif global de cette recherche est d'évaluer l'impact des effectifs pléthoriques sur la qualité de l'enseignement dans les classes pléthoriques des écoles secondaires publiques de la ville de Goma en République Démocratique du Congo.

Spécifiquement, à travers cette étude nous voulons :

- ❖ Dégager l'impact qu'ont les effectifs pléthoriques sur la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma.
- ❖ Proposer des pistes de solution concrète qui conduirait à déjouer ce problème des effectifs pléthoriques ou y faire face, afin de promouvoir la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma.

1. Revue de la littérature

1.1. Considérations sémantiques

Les concepts fondamentaux utilisés dans ce sujet pour en élucider la compréhension sont : les effectifs pléthoriques, la qualité de l'enseignement et les écoles secondaires publiques.

I. 1. 1. Effectifspléthoriques

« Pléthorique » de la substantive féminine singulière *pléthore*, du grec

Πλέθρον/plêthron, initialement mesure agraire de 10.000 pieds carrés, qui représente 874 m² chez les grecs (Gaffiot, 2000 : 1205).

Par la suite, le mot sera reçu dans le langage de la médecine ancienne, pour désigner un excès des humeurs en général, et du sang en particulier. La pléthore est une abondance excessive de choses, de gens.

1. 2. Qualité de l'enseignement

À travers ce groupe de mots, le concept générateur de signification est la qualité. Définie comme étant l'aspect, la manière d'être de quelque chose, l'ensemble des modalités sous lesquelles quelque chose se présente, le concept qualité dérive du latin qualitas-tis (Havuma, 2022 : 37).

Par ailleurs, Gaffiot (2000) le fait remonter au grec ποιότης/poiotes pour insinuer *la manière d'être, la façon dont la chose a été faite*. De son côté, le dico du manager (Meier, 2009 : 169) fait référence à l'exigence de qualité en vue de *rechercher un haut niveau de professionnalisme et de rigueur* dans la mise sur pieds de ses produits et de ses services, via une *technicité irréprochable,* mentionne Havuma dans la source précitée. I. **1. 3. École secondairepublique**

Une fois de plus, il s'agit encore là d'un groupe de mots dont le vecteur est situé dans le mot *école*. Partant de son étymologie, Gaffiot (2000 : 1420) renseigne que le substantif féminin *école* vient de grec ancien σχολή/ skholḗ, qui signifie en première lieu loisir et en seconde instance, le lieu où l'on enseigne. Rendu par escole dans l'ancien français, terme école a transité par le latin tardif escola, avant de devenir schola-ae dans le latin moderne, pour désigner loisir studieux, leçon, lieu d'étude.

I. 2. Relation effectifs pléthoriques (Grandes classes) et qualité de l'enseignement : les théories fondatrices

Cette recherche souligne que les effectifs en classe peuvent avoir une influence sur la qualité de l'enseignement, bien qu'ils ne soient pas le seul facteur déterminant. De nombreux autres éléments contribuent également à cette qualité. L'étude se propose d'explorer ces différents facteurs à travers les théories fondamentales de la qualité de l'enseignement et de déterminer la relation entre la qualité de l'enseignement (variable dépendante) et les effectifs pléthoriques (variable indépendante)

Il existe plusieurs théories fondamentales de la qualité de l'enseignement**,** telles que celle de l'encadrement scolaire de DeLandsheere, de l'apprentissage contrôlé de Raymond Tavernier, de l'apprentissage expérientiel et celle de l'effet de classe. Cependant celle de l'encadrement scolaire de DeLandsheere met en avant l'importance cruciale de l'accompagnement des élèves par les enseignants. Selon cette philosophie éducative, un encadrement efficace est essentiel pour favoriser la croissance holistique et la réussite scolaire des élèves. DeLandsheere souligne que l'encadrement joue un rôle déterminant dans le développement intégral de l'élève, nécessitant une guidance efficace pour assurer son succès estudiantin et personnel.

Il y a aussi les approches qui conduisent le mieux possible l'enseignement afin d'atteindre une bonne qualité de formation. Elles sont nombreuses mais à titre illustratif, nous ne citons que l'approche par situation (APS), pour conduire vers l'enseignement de qualité.

L'apprentissage basé sur les cas où les situations est une méthode pédagogique qui place les apprenants dans des scénarios réalistes pour faciliter l'acquisition de connaissances et de compétences. Des pédagogues comme Dewey et Freinet ont mis en avant l'importance de contextualiser les contenus d'apprentissage et de créer des conditions permettant aux apprenants de donner du sens à leurs démarches. (Dewey, 1916 :28-32 et Freinet, 1964 : 18)

I. 3. Revue empirique

La relation effectifs pléthoriques et qualité de l'enseignement a déjà fait couler beaucoup d'encres et beaucoup de salives dans les milieux des chercheurs. Il sied donc de parcourir des études antérieures sur la thématique avant de positionner les choix ultimes de cette recherche.

Lokango (2022) a analysé le fait que les salles de classe de l'enseignement primaire en République démocratique du Congo aient des effectifs pléthoriques.

L'absence d'une politique réelle de création d'écoles en République démocratique du Congo a entraîné une augmentation du nombre d'élèves dans les salles de classe en raison de la croissance de la population scolaire causée par l'explosion démographique. Selon le chercheur, les élèves des classes à faible taille (environ 40 élèves) se sont révélés plus performent que leurs camarades de classe de plus de 80 élèves.

Mukankunzi (2006) a mené une recherche dont l'objectif principal était de démontrer comment le surpeuplement des classes affectait le rendement scolaire des élèves des écoles primaires publiques de la ville de Kigali. Les résultats de cette

étude ont montré que le surpeuplement des classes nuit au rendement scolaire des élèves. De plus, l'analyse de régression a révélé une forte et négative relation entre l'effectif et le rendement scolaire des élèves.
Behrens, (2000) aborde le concept de qualité dans le domaine de l'éducation. Selon lui, la qualité de l'éducation est une valeur qui comprend différents aspects, tels que les compétences des élèves, les valeurs et les comportements, ainsi que la cohérence dans la mise en place des politiques éducatives. Il souligne l'importance de l'autoévaluation, de la collaboration et de la valorisation du savoir-faire des enseignants pour améliorer la qualité de l'enseignement.
En somme, il est important de souligner que de nombreux chercheurs ont déjà examiné les phénomènes des effectifs pléthoriques dans l'enseignement et d'autres sujets liés à la réalité des classes surpeuplées. Cette recherche concentre sur l'impact des classes surpeuplées sur la qualité de l'enseignement à Goma, en RDC, de 2013 à 2023.

2. Méthodologie utilisée

Dans toute la sous-division de Goma, 15 écoles secondaires publiques ont été sélectionnées en fonction des critères d'inclusion suivants : être une école publique de plus de
10 ans d'ancienneté, avec un effectif total allant de 800 élèves au-delàs.

a) Méthodes

Cette étude a combiné deux grandes méthodes à savoir la méthode qualitative et la méthode quantitative. Au niveau qualitatif, le travail s'est employé à rencontrer les partenaires du domaine de l'éducation dans la ville de Goma afin de recueillir leurs opinions sur d'une part, l'appréciation de la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires et d'autre part, leurs propositions en vue de l'amélioration de la situation de départ. Au niveau quantitatif, l'étude a procédé par la conception d'un questionnaire constitué de 21 items en raison de 7 par variable : pléthore de la classe, qualité de l'enseignement, impact de la pléthore sur la qualité de l'enseignement et proposition d'un tableau thérapeutique.
Utilisant un questionnaire conçu à base de l'échelle de Likert à pieds 3 dont 1= Plus élevé; 2= Moyen et 3= Plus bas, 300 questionnaires ont été imprimés et distribués aux élèves.

b) Les techniques

Pour asseoir le travail sur des bases solides, plusieurs techniques ont concouru au cours de cette recherche. Il s'agit principalement de la technique d'observation directe.
Pour comprendre les réactions des différents partenaires dans le domaine de l'enseignement secondaire de la ville de Goma, la présente étude a procédé par la technique anthropologicodialectique qui, par l'immersion au sein de la société a permis une fructueuse observation à travers des salles de classe. Pour minimiser la subjectivité et les problèmes de confidentialité dans l'enquête, une approche basée sur la courtoisie et le dialogue a été adoptée, facilitant ainsi l'observation. (Bourdieu, P. 2001 : 39).
Ainsi, 15 classes ont été prises en compte en raison d'une leçon par école et par classe pléthorique. À cela, les techniques d'observation indirecte, descriptive, documentaire, entretien et analytique ont été ajoutées pour une meilleure saisie de la thématique.

2.1. L'échantillonnage

Pour déterminer l'échantillon, cette étude a utilisé la formule statistique de
Dinesh et al (2021 : 79). $n \geq \frac{z^2(Pq)}{e^2} = \frac{2^2\left(\frac{1}{2}\right)\left(\frac{1}{2}\right)}{(0{,}05)^2} = 400\ personnes$. Sur l'échantillon total de
400 enquêtés, 75 % représente les élèves, 20 % les enseignants et 5 % les administratifs. Ce qui constitue 3 strates de notre échantillon d'étude**.**

3. Présentation des résultats

En abordant cette thématique sur la question des effectifs pléthoriques et la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma, nous cherchions à identifier l'impact qu'ont les effectifs pléthoriques sur la qualité de l'enseignement, et finir par proposer des pistes de solutions concrètes pour contourner le problème des effectifs pléthoriques, afin de promouvoir un enseignement de qualité.

3.1. Des entretiens avec les élèves nous avons retenus :

Tableau 1. Lien entre effectifs pléthoriques et taux de redoublement, de démotivation et d'abandon

Considération du lien entre effectifs pléthoriques et du taux élevé de redoublement, de démotivation et d'abandon des élèves.		
Réactions	**Effectifs**	**%**
Élevé	118	39,3
Moyen	108	36,0
Faible	74	24,7
Total	**300**	**100,0**

Source: Résultats de notre enquête du Janvier 2024

Regardant ce tableau ici-haut nous voyons 39,3% des élèves estiment que le lien entre effectifs pléthoriques et taux de redoublement, de démotivation et d'abandon est élevé. 36,0% des élèves le jugent moyen et 24,7% trouvent faible le lien entre redoublement et abandon des élèves au courant de l'année sans terminer leur année d'étude.

3.2. Des entretiens avec les enseignants :

Tableau 2 : Les réalités du vécu dans une classe pléthorique

les réalités du vécu dans les classes pléthoriques, participation de tous aux enseignements,		
Réactions	**Effectifs**	**%**
Une réalité de fatigue pour tous, trop de bruit et d'agitation. L'enseignant est obligé de crier, la discipline échappe. L'approche par situation est impossible, pas de temps des évaluations suffisantes selon la loi.	25	31.25
Grande perte de temps en début de cours avant de mettre en place la discipline. Plus les classes sont remplies, plus le bruit perturbe l'assimilation des leçons, ce qui entraîne une assimilation très faible et superficielle des matières.	41	51.25
On explique chaque point deux fois selon les axes d'où grand problème de transmission de la matière on avance avec ceux qui sont devant.	5	6.25
Difficulté à corriger les travaux des élèves dans les cours généraux (maths, Français) augmentation des rangées en classes, les élèves assis de 3 à 5 / banc prévu pour 2, ils sont entassés, la circulation en classe difficile.	7	8.75
Épuisement à la fin des journées, Un grand désordre car 1/3 suivent les autres et se perdent dans le bruit. Seuls les intéressés captent, pas de feedback aux enseignements	2	2.5
Total	**80**	**100**

Source : Enquêtes Février- Mars 2024

Selon le tableau 2, il est observé à 51,25% qu'au début du cours, il y a une perte de temps importante avant de mettre en place la discipline. Plus les classes sont pleines, plus le bruit perturbe l'assimilation des leçons, plus l'assimilation des matières est faible. Les expériences vécues dans des classes avec des effectifs élevés est d'une fatigue générale due au bruit et à l'agitation des élèves, ce qui oblige les enseignants de crier lors de la transmission des matières, à hauteur de 13,25%. Il est compliqué de corriger les travaux des élèves dans les cours généraux (mathématiques, français). Les rangées en classe augmentent, les élèves sont assis de 3 à 5 par banc, ce qui les entasse et rend la circulation en classe difficile, à hauteur de 8,75%. Chaque point est expliqué deux fois en fonction des axes.

3.3. Appréciation de la qualité de l'enseignement

Tableau 3. Le degré de la performance ou non dans des classes pléthoriques

Les apprenants ayant fréquentés des classes pléthoriques et la performance		
Réactions	**Effectifs**	**%**
Performance très faible par comparaison à ceux des classes peu peuplées, seuls les intelligents avancent malgré la pléthore.	60	75
La pléthore d'élèves défavorise l'émulation, la qualité d'enseignement car pas de possibilité d'entrer en profondeur de la matière.	12	15
Les élèves eux-mêmes n'ont plus le souci pour étudier ni pour apprendre	8	10
Total	**80**	**100**

Source : Enquêtes Février- Mars 2024

Ce tableau montre largement à 75 % que la performance est faible dans des classes à effectifs pléthoriques. Tandis que 15% trouvent que la pléthore d'élèves défavorise l'émulation et conduit à un enseignement superficiel. Et 10 % disent que les élèves eux-mêmes n'ont plus le souci pour étudier ni pour apprendre, ils sont désintéressés.

Tableau 4. L'appréciation de la qualité des enseignements

Appréciation de la qualité des enseignements dans les classes pléthoriques

Réactions	Effectifs	%
Assimilation trop faible, évaluation faussée, passivité des élèves qui sont assis au fond de la classe ; nous ne suivons plus les étapes de la marche d'une leçon.	3	3.75
La qualité de l'enseignement est très pauvre car nous perdons beaucoup de temps à essayer de maîtriser la classe. Nous allons trop vite avec ceux qui sont devant et cela sans entrer en profondeur ni sans suivre la marche de la leçon.	55	68.75
Les points obtenus aux évaluations journalières ne sont pas objectifs, il y a beaucoup trop de tricheries et de copiages.	7	8.75
Il n'est pas toujours possible de vérifier les travaux pratiques pendant leur exécution, certains continuent avec des erreurs. Il est difficile de repérer les problèmes des élèves. Peu d'élèves profitent denotre enseignement car il est purement formellement et sans donner le meilleur de nous-mêmes.	15	18.75
Total	**80**	**100**

Source : Enquêtes Février- Mars 2024

Selon ce tableau 4, on remarque que 68,75 % des répondants disent que la qualité d'enseignement est très pauvre et que les enseignants vont rapidement cherchant à récupérer le temps perdu au début de la leçon. Et 18.75 % les travaux pratiques ne sont pas du tout vérifiés ni orientés en cours d'exécution. Pour 8,75 %, les évaluations quotidiennes ne sont pas objectives et il y a une quantité excessive de tricheries. Les élèves du fond de la classe ne suivent pas les étapes de marche de la leçon, 3.75 % et l'assimilation de la matière est faible.

3.4. Résultats provenant des administratifs

Tableau 5 : Constats dans les classes pléthoriques

Constats du vécu dans les classes pléthoriques		
Réactions	**Fréquence**	**%**
Dans de telle classe les élèves sont mouvementés il y a moins d'émulation mais aussi trop de bruits et la compréhension baisse	6	30.0
L'enseignant ne progresse pas dans sa leçon, car il doit constamment organiser la classe, ce qui l'empêche de répondre aux questions posées. Il doit toujours expliquer plus de 2 fois la même matière selon les différents axes de la classe	8	40.0
Les enseignants ont plus du travail surtout avec les corrections et les explications comme aussi la transcription de points dans le cahier des côtes	6	30.0
Total	**20**	**100,0**

Source : Enquêtes de Février / Mars 2024

De ce tableau nous voyons que 40% des répondants observent que l'enseignant ne progresse pas dans sa leçon, car il doit constamment organiser la classe, ce qui l'empêche de répondre aux questions posées. 30% trouvent que les élèves sont mouvementés, il y a moins d'émulation mais aussi trop de bruits et la compréhension baisse ; et 30% considèrent que les enseignants ont plus du travail surtout avec les corrections.

Tableau 6 : Taux élevé de redoublement, de démotivation et d'abandon

Les effectifs pléthoriques et le taux élevé de redoublement, de démotivation et d'abandon dans les classes		
Réactions	**Effectifs**	**%**
Souvent, chaque classe présente une forte proportion de redoublement, d'abandon et de renvoi. À l'exception des examens où ils sont dispersés et échouent très mal, ils se copient les réponses aux interrogations et devoirs.	41	51.25
Oui mais l'échec est causé par plusieurs autres facteurs tels que : laisser aller lors du recrutement on inscrit sans concours d'admission, stress de la guerre.	12	15
Imposition des élèves sans documents aux écoles par les autorités (sous-division et inspection), beaucoup échouent aux examens et doublent ou abandonnent.	17	21.25
Le niveau socio-économique est pauvre, condition de vie troublée, emplacement de l'école dérangé par les bruits de toutes sortes de bars et Nganda.	10	12.5
Total	**80**	**100**

Source : Enquêtes Février- Mars 2024

Ce tableau 6 indique à 51.25% que souvent, chaque classe présente une forte proportion de redoublement, d'abandon et de renvoi. Que le redoublement et les abandons des élèves est causé par l'imposition des élèves sans documents lors des inscriptions 21.25% et pour 15% les échecs sont causés par plusieurs autres facteurs tels que laisser aller aux recrutements, l'environnement brouillant autour des écoles, stress de la guerre..

Tableau 7 : **Recommandations à tous les acteurs du système éducatif congolais selon les niveaux d'intervention**

Au niveau du gouvernement central de la R. D. Congo, au ministère de tutelle, aux chefs des établissements et aux enseignants, pour arriver aux solutions idoines.		
Réactions	**Effectifs**	**%**
Sécuriser les villages pour éviter l'exode rural qui augmente le besoin d'éducation dans la ville par la forte démographie qu'il entraine.	10	10
Suivi régulier et contrôler les enseignants pour desceller les irrégularités dans le déroulement d'activité dans les écoles.	10	10
Construction des nouvelles écoles et nouvelles classes dans les écoles existantes	15	15
Une prise en charge totale des écoles, octroyer les frais de fonctionnement et l'équipement suffisants aux écoles, Mécanisation tous les enseignants et payement d'un salaire décent et régulier		
Réorganiser la politique de gestion du pays afin de s'occuper de toute la population par une bonne répartition des points aux pratiques.	13	13
Que les fonds alloués à l'éducation y soient destinés. Que les autorités de l'EPST cessent de recommander les élèves aux préfets sans respecter les normes.	30	30
Que les préfets inscrivent les élèves selon les capacités d'accueils des classes et choisissent de promouvoir la qualité d'enseignement, respecter les normes en vigueur en RDC sur des effectifs dans les classes du secondaire.	12	12
Intensifier les travaux en groupe et responsabiliser les élèves comme chefs de groupe pour le suivi et le rapport du groupe pour adapter la méthodologie aux grands effectifs	10	10
TOTAL	**100**	**100**

Source : Enquêtes Février- Mars 2024

Par ce tableau nous constatons que les diverses recommandations pertinentes proposées par les enquêtés, nous disons que la deuxième hypothèse est confirmée.

4. Discussions des résultats.

4.1. En rapport avec les résultats provenant des élèves

Les résultats obtenus des élèves soulignent que classes surpeuplées dans les écoles secondaires publiques posent des défis, avec des élèves qui préfèrent parfois l'anonymat pour éviter le contrôle. Cela peut mener à la tricherie, surtout quand les élèves sont proches physiquement. Malgré cela, l'impact négatif sur la qualité de l'enseignement est considéré comme moyen, avec 39,3 % des élèves voyant un lien élevé entre les effectifs et le taux de redoublement, 36,0 % un lien moyen, et 24,7 % un lien faible.

Les résultats des recherches de (Connolly Marie et al, 2018), de
(Michaelowa., 2013), de Gbiako et al. (2013 et de Paola et al. en 2009) ; s'approchent des ceux obtenus dans le présent travail en relevant que les effectifs pléthoriques ont une influence négative sur la qualité de l'enseignement (bien que moyenne). En comparant les taux de réussite des élèves aux épreuves Paula et al ont conclu que les grandes classes ont un impact négatif sur les performances des élèves en termes de notes obtenues aux épreuves et au taux de réussite. La première hypothèse selon laquelle les effectifs pléthoriques auraient un effet négatif sur la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma est confirmée grâce à ces résultats provenant des élèves.

4.2. Résultats provenant des enseignants et Administratifs

Leurs résultats qui montrent à 68,75% (Tableau 4) que la qualité de l'enseignement est mauvaise dans des classes aux effectifs pléthoriques. Et 43,75% d'enseignants considèrent que la classe pléthorique est néfaste pour tous. En comparant ces résultats à ceux de : Lokango (2022), Mukankunzi (2006), ces deux travaux mentionnés icihaut mènent à la même conclusion que la nôtre disant que la pléthore influence négativement la qualité de l'enseignement. Cela confirme toujours la première hypothèse selon laquelle les effectifs pléthoriques auraient un effet négatif sur la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma est confirmée.

En dernier lieu concernant la deuxième hypothèse libellée comme suit « Les pistes de solution à proposer pour palier à ce problème des effectifs pléthoriques pour promouvoir la qualité d'enseignement seraient, la construction et l'équipement des nouvelles classes et écoles, avoir des enseignants qualifiés, une complète prise en charge des écoles par l'état Congolais ». Cette dernière a été confirmée.

5. Conclusion

Le sujet abordé par cette étude est « effectifs pléthoriques et la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Goma ». L'échantillon était de 80 enseignants, 20 administratifs et 300 élèves. Les élèves ont été enquêtés par l'outil de questionnaire d'enquête, les enseignants ont répondu aux questions en focus group et les administratifs par entretien directif. Avant de les exporter sur SPSS, les résultats des élèves ont été encodés dans le logiciel Excel, Word. Et les résultats des enseignants ont été regroupés par le logiciel d'analyse de contenu WordStat.

Les conclusions de l'étude révèlent que : à 68,75% que la qualité de l'enseignement est médiocre dans des classes pléthoriques. La formation est biaisée et de très faible qualité. Que les effectifs pléthoriques sont causés aussi par d'autres raisons tels que le cas de la politique mal gérée, les choix politiques inappropriés perturbent le fonctionnement du système éducatif. Le manque de financement complet de l'État aux écoles.

6. Recommandations et Suggestions aux autorités politico-administratives

- Garantir la sécurité de toute la RDC.
- Création de nouvelles écoles et classes dans les écoles existantes, octroi du matériel.
- Mécanisation de tous les enseignants et paiement d'un salaire équitable et régulier. Une prise en charge complète des écoles par l'État.
- Placer les individus qualifiés dans les rôles appropriés au sein des écoles. Faire le suivi régulier.

❖ Aux enseignants, de collaborer avec les autorités scolaires pour une recherche commune des solutions idoines à ce problème.

❖ Aux préfets de respecter les normes d'effectifs en vigueur au Congo et équiper les écoles en matériel didactique adéquat.

7. Limite de l'étude et orientations pour les autres chercheurs

À la fin de cette étude sur les effectifs pléthoriques et qualité de l'enseignement dans les classes des écoles secondaires publiques de Goma, nous observons l'absence de certains éléments qui pouvaient enrichir davantage les résultats. Nous proposerons aux chercheurs qui seraient intéressés par la poursuite de ce thème de l'étoffer en approfondissant les tests, spécialement celui de significativité, pour voir si l'impact des effectifs pléthoriques sur la qualité de l'enseignement est significatif. Mais aussi d'aborder les aspects tels que le niveau d'études, l'expérience des enseignants ….pour voir s'ils auraient aussi un impact sur la qualité de l'enseignement.

Bibliographie

1. Crubellier, M., (1987). & Peneff Jean. *Écoles publiques, écoles privées dans l'Ouest*, 18801950, Paris. L'Harmattan.
2. Depelteau, F. (2013). *La démarche d'une recherche en sciences humaines. De la question de départ à la communication des résultats*. Belgique, Bruxelles. De Boeck. Famba, M. M. (2007). *: 2, 3, 4) CIRCULAIRE N°MINEPSP/CABMIN/0668/2007 DU13/11/07 Objet : Directives sur les normes des constructions scolaires*.
3. Djibo F. (2010). *L'impact de la formation continue des enseignants sur la réussite scolaire Regard critique sur le cas du Burkina Faso*. Laval. Université De Québec.
4. Jason, M. (2006*). Effective teaching methods for large classes*. Journal of Family & Consumer Sciences Education, 24(2), 13-23
5. Konsebo. P. M. et Sekhna. S. (2015) *Pédagogie des grands groupes*, Ouagadougou. Institut Des Sciences.
6. Lokango. M. G. (2019). *Effectifs des classes : pratiques enseignantes et formation des enseignants en République démocratique du Congo.* Colloque international du Réseau International Francophone des Établissements de Formation de Formateurs (RIFEFF), 8e édition, du 24 au 25 novembre 2019, Wilaya d'Oran. Université Oran 1.
7. M, Nyongolo. (2020). Incidence des effectifs par classe sur la réussite scolaire des élèves du réseau d'enseignement secondaire de la Mairie d'Uvira. *Sariette et Paul Batibonak, Revue Africaine Interdisciplinaire. Douala. Presse universitaire.*
8. Mamadou T.G (2014). *Effectifs des classes et qualité de l'enseignement au Mali : opinions des enseignants*. Bamako : Malijet.
9. Mangala Ontu Bar'ekweng Nkong'essem, B. (2021). *Cogestion des écoles conventionnées catholiques de Lukunga à l'heure de la gratuité de l'éducation de base*. *Éducation Et développement*. Kinshasa. Université de Kinshasa.
10. Marine de Talancé (2015), *Le défi de l'accès et de la qualité de l'éducation dans les pays en développement*. Paris, Puf.
11. Matabaro S.I. (2023). *Ouvrage sur la pléthore et la gratuité en RDC,* Paris, Edilivre.
12. Mialaret, G. (1996*). La formation des enseignants. Collection. Que sais-je* ? N°1703. Paris. Puf.
13. Michaelowa, (2000). *Dépenses d'éducation, qualité de l'éducation et pauvreté : l'exemple de cind pays d'Afrique francophone*, Document technique n° 157, Paris, Centre de développement de l'OCDE.
14. Mukankunzi. P. (2006). *L'impact du surpeuplement des classes sur le rendement scolaire des élèves des écoles primaires publiques du système éducatif du Rwanda. Cas de la ville de Kigali* de (1997-2002). Québec. Presse universitaire de Québec.
15. Mwenzi.J, E. (2020). Le système éducatif de la République démocratique du Congo et ses principaux défis. *Revue internationale d'éducation de sèvres*. Paris, Sèvres.
16. N'da. P. (2015). *Recherche et méthodologie en sciences sociales et humaines.* Paris, L'Harmattan.
17. Ngo Kopla Atanga . G, (2012). *Impact des effectifs pléthoriques sur l'encadrement pédagogique des élèves au Cameroun*. Yaoundé, presse Universitaire de Yaoundé.
18. Nzege, Ge. Y.(2003). *Effectifs pléthoriques et ses conséquences sur l'Encadrement Pédagogique des élèves du Primaire de Gbadolite*.
19. Nzumba n. L. A., Kankolongo. B. R**.** (2011), *Recueil de directives et instructions officielles*.5ème Edition. Ministère de l'enseignement primaire, secondaire et professionnel. Kinshasa. Éditions Elisco.
20. UNESCO. (2014). *Améliorer la formation des enseignants pour combler le fossé sur la qualité de l'enseignement en Afrique » état des lieux de la formation des enseignants en république démocratique du Congo*.
21. Vola A.L. (2020 : 19). *Problèmes de la classe pléthorique dans l'enseignement et apprentissage de l'histoire-géographie*. Cas du Lycée Jean Joseph Rabearivelo. Antananarivo. Presse universitaire Antananarivo.